

# Проект как предмет оценки проектов и программ

Владимир Балакирев  
компания «Процесс Консалтинг»

# К истории появления «проекта»

- Поиск способов управляемого изменения материального мира и осуществления управляемых социальных изменений
- Стройного систематического описания истории появления проекта(ов) не существует. Различные версии первых практик: строительство пирамид в Древнем Египте, строительство мостов в Англии, создание атомного оружия, освоение космоса...
- Социальные проекты. Также не существует систематического описания истории. Развитие социальных практик, появление социальной работы как профессиональной деятельности («Что такое социальная работа» Халберт, 1910 г.), идеи Джона Дьюи – направленное изменение общества и преобразование общественного опыта и Уильяма Килпатрика – обучение через практическое действие (Метод проектов, 1918).

# WHAT IS PROFESSIONAL SOCIAL WORK?

COPYRIGHT 1923  
By L.A. Halbert

Pratcher Printing Co.  
Kansas City, MO.

BY  
L. A. HALBERT, A. M.  
EXECUTIVE SECRETARY  
OF THE  
COUNCIL OF SOCIAL AGENCIES  
OF  
KANSAS CITY, MISSOURI



365  
  
THE SURVEY  
112 East 19th St., New York City  
DISTRIBUTOR

Chapter	Page
Foreword.....	5
Preface.....	9
I The Object of Social Work.....	11
II The Scope of Social Work.....	16
III Social Work Defined.....	21
IV The Social Worker.....	29
V The Classification of Social Workers.....	40
VI Social Organization and Procedure.....	45
VII The Processes of Social Work.....	52
VIII The Process of Case Work.....	56
IX The Process of Group Work.....	60
X The Process of Organization Work.....	64
XI Family Social Work.....	75
XII Medical Social Work.....	85
XIII Economic Social Work.....	91
XIV Psychiatric Social Work.....	105
XV Correctional Social Work.....	112
XVI Spiritual Social Work.....	119
XVII Social Work for Aesthetic Culture.....	130
XVIII The Relation of Social Work to Philanthropy.....	134
XIX Social Work as a Movement.....	141

# К истории появления «проекта»

- Достижения наук, изучающих человека
- Социальный инжиниринг – применение социологических знаний об обществе для целенаправленного развития общества. 1899 – 1901 гг. Фабиан, Беатрис Уэбб.
- Карл Поппер – критика глобальности подхода «социальной инженерии»
- 1960 «Rand corporation». Успех космических программ - перенос использованных технологий на решение социальных проблем. Постепенное. разочарование в социальном инжиниринге.
- **Основа формирования проектного подхода – осмысление практики, попытка найти оптимальные способы управления деятельностью, направленной на социальные изменения.**
- Институт проектного управления (PMI), основан в 1969 г. основная задача – определить общие практики управления проектами в различных сферах деятельности. Первое издание PMIBok вышло в 1987 г. , 5-ое последнее издание в 2013 г.

# Проект. Определение

- Особый способ управления деятельностью
- Проект – это **временное** предприятие, предназначенное для создания **уникальных** продуктов, услуг или результатов (PMIbok, 2004)

Ср. Федеральная целевая программа (ФЦП) в России — это увязанный по ресурсам, исполнителям и срокам осуществления комплекс научно-исследовательских, опытно-конструкторских, производственных, социально-экономических, организационно-хозяйственных и других мероприятий, обеспечивающих эффективное решение целевых задач и требующих государственной поддержки.

- Запланированное изменение
- Имеет конкретную цель
- Включает взаимосвязанные виды деятельности
- Выполняется в определенной последовательности
- Ограниченные и заранее определенные ресурсы
- Ограниченное и заранее определенное время выполнения
- Новизна, уникальность (не рутинная работа)

# Социальный проект как способ управления деятельностью

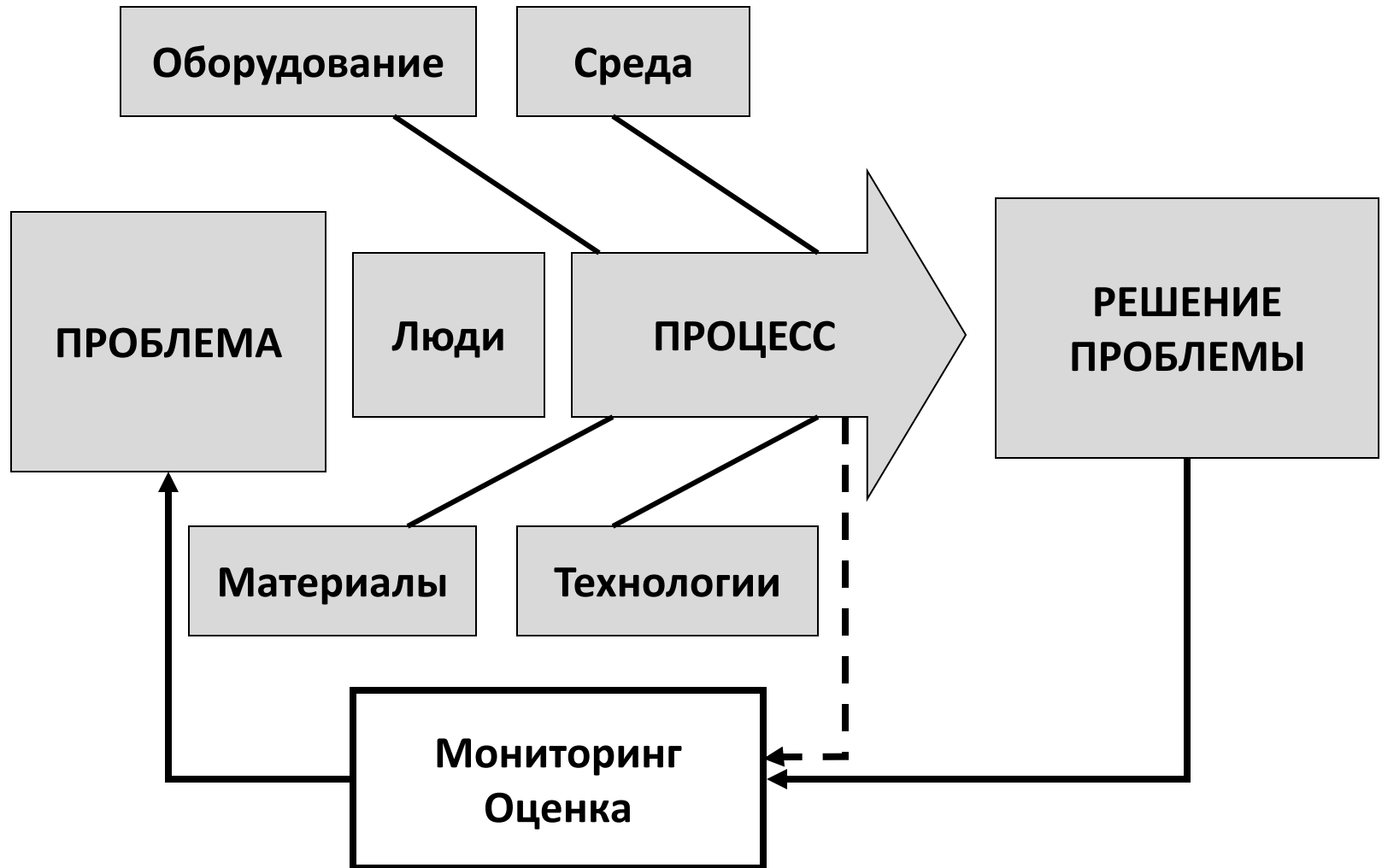
- Воплощение огромного опыта применения проектного способа управления деятельностью
- Опыт достижения запланированных социальных изменений
- Принятие сложности природы человека, динамичности и трудной предсказуемости общественных изменений
- Постепенное накопление гуманитарных научных знаний

# Цели социальных проектов

В самом общем виде – преодоление социальной проблемы. Любая ситуация, которая, с точки зрения значительного числа людей требует обязательного изменения.

- Человеческие качества, свойства (установки, знания, навыки)
- Качество взаимоотношений и взаимодействия между людьми
- Социальные институты (обычаи и модели поведения)
- Поведение людей и/или организаций
- Условия жизни человека (???)

# Модель проекта





# Оценка и мониторинг на различных этапах жизненного цикла проекта

<b>Жизненный цикл проекта</b>	<b>Вид оценки</b>
1 этап. Разработка проекта	Ассесмент проекта (экспертиза проекта) – анализ выполнимости проекта. Проводится на основе изучения описания проекта. Может включать в себя изучение исходной ситуации в виде полевого исследования. Разработка системы мониторинга проекта.
2 этап. Поиск источников финансирования	Экспертиза проекта (на основе изучения описания, замысла проекта)
3 этап. Реализация проекта	Проведение мониторинга проекта. Промежуточная оценка.
4 этап. Окончание проекта.	Завершение мониторинга проекта. Финальная оценка.
	Оценка влияния проекта.

# Логика проекта

- **Стратегическая цель (“Миссия”)**

То, ради чего предпринимается проект. Все, что делается, направлено на то, чтобы сделать вклад в реализацию миссии.

- **Цель программы (“Цель”)**

Непосредственный результат, которого должен достичь проект. Концентрированное описание желаемых качественных изменений.

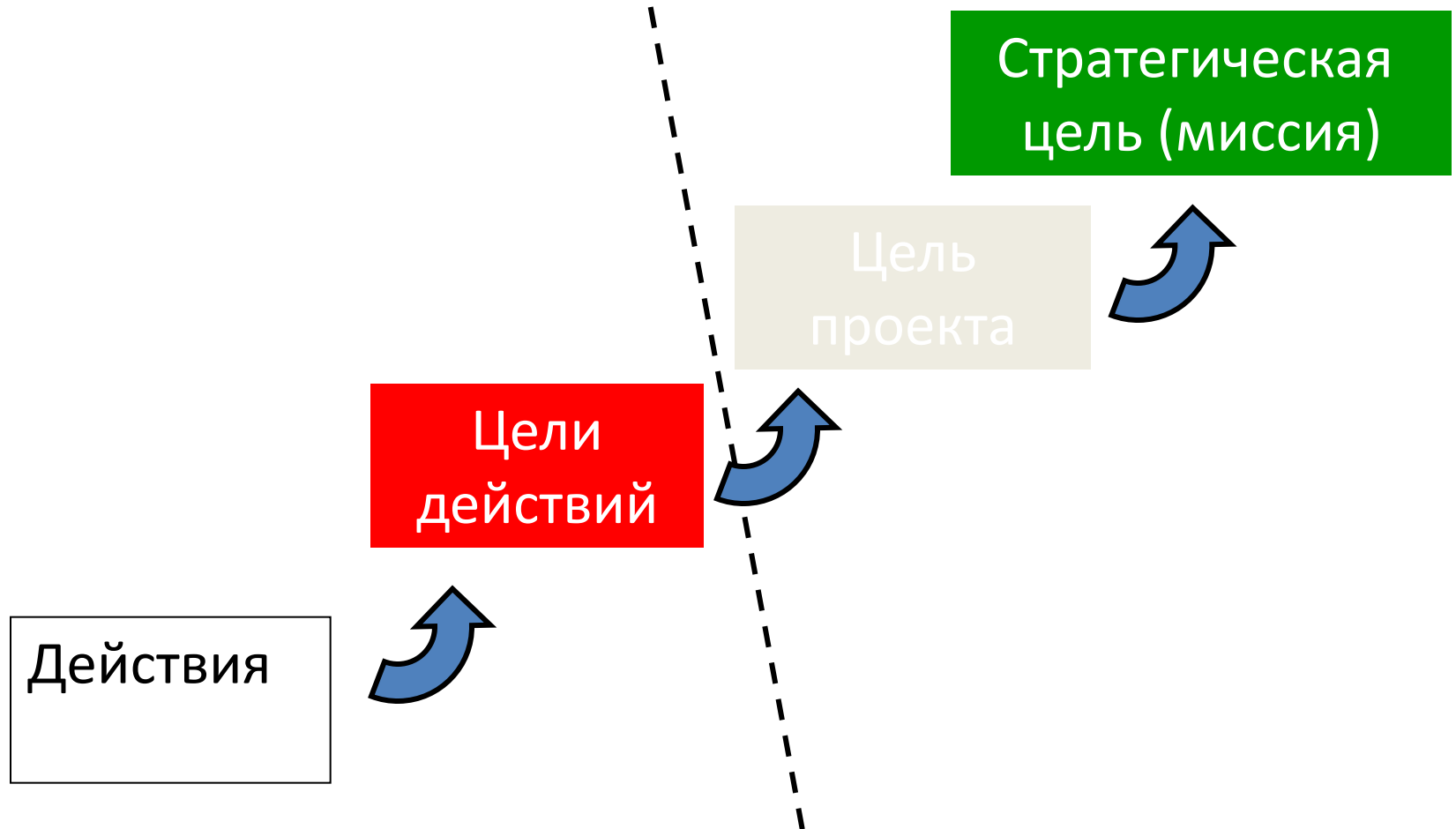
- **Цели действий (“Задачи”)**

Что конкретно должно стать непосредственным результатом действий в рамках проекта.

- **Действия**

Что мы делаем для решения задач проекта.

# Логика проекта



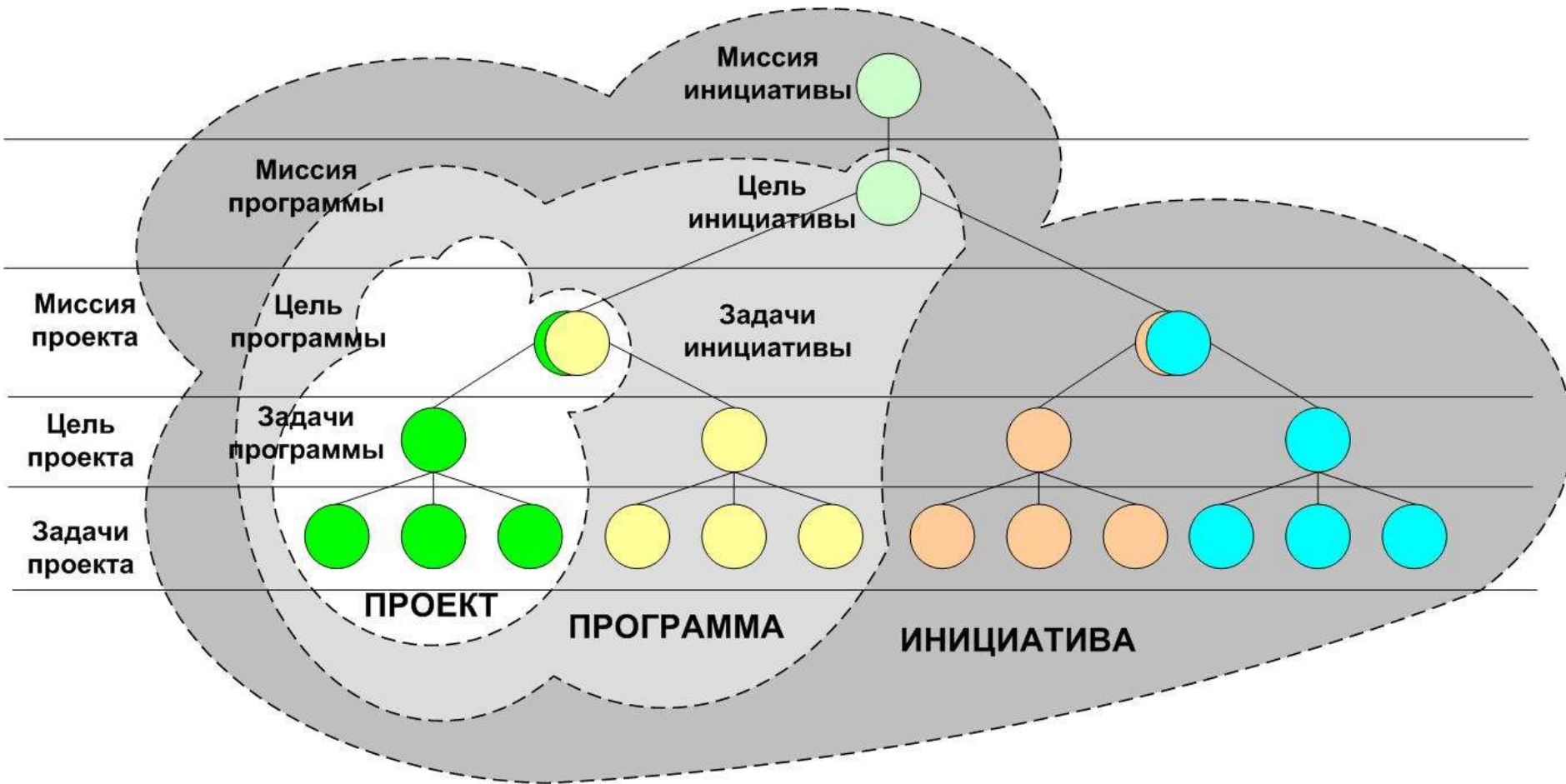
# Что такое программа?

- Совокупность проектов, каждый из которых делает вклад в достижение цели программы.
- Цель программы является миссией каждого из проектов, входящих в эту программу.
- Логика программы выстраивается так, что в случае успешного выполнения всех проектов цель программы полностью достигается.

# Согласование логики проекта, программы и инициативы

Проект	Программа	Инициатива
	Миссия программы	Миссия инициативы
Миссия проекта	Цель программы	Цель инициативы
Цель проекта	Задача программы	Задача инициативы
Задачи проекта		
Действия в рамках проекта		

# Согласование логики проекта, программы и инициативы



# Проблемы проектов

- Качество анализа проблемной ситуации, точность фокусировок при определении проблемы
- Взаимосвязь между действиями результатами различного уровня (логика проекта)
- Адекватность понимания природы человека и природы вещей
- Принятие непредсказуемых результатов